

2021年度 社会责任(ESG)报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (ESG) REPORT 2021



目 录

CONTENTS

01

关于本报告

01 关于本报告

02

关于本行

- 03 公司简介
- 04 企业文化
- 05 荣誉认可



06

治理篇

- 07 党建引领
- 08 公司治理
- 11 合规经营
- 14 人才兴行



18

社会篇



- 19 服务三农
- 20 服务小微
- 22 服务本土

24

环境篇



- 25 绿色信贷
- 25 环境绩效减排情况
- 26 绿色项目融资案例
- 29 绿色投融资
- 30 绿色运营 践行公益
- 31 年度奖项

32

专刊



- 33 公益回馈
- 34 数字转型
- 35 环境权益 抵押融资



“三个银行”建设的过程是追求银行品质显著提升的过程，是坚持履行社会责任，用实际行动反哺社会，实现企业价值和社会价值共同提升的过程。

-- 徐晓军

关于本报告

编辑依据

- ◎ 中国银行保险监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》；
- ◎ 中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》；
- ◎ 中国证券监督管理委员会《上市公司治理准则》；
- ◎ 上海证券交易所《公司履行社会责任的报告编制指引》；
- ◎ 上海证券交易所《上市公司环境信息披露指引》；
- ◎ 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引》。

指代说明

- ◎ 为了便于表达和阅读，本报告中“江苏苏州农村商业银行股份有限公司”以“苏州农商银行”、“苏农银行”、“本行”或“我们”表示。

编辑范围

- ◎ 时间范围：2021年1月1日至2021年12月31日。特别注明时间除外
- ◎ 组织范围：本报告覆盖苏州农商银行总行及各分支机构
- ◎ 报告周期：本报告是年度报告

数据说明

- ◎ 本报告中的财务数据来源于经过审计的《江苏苏州农村商业银行股份有限公司2021年年度报告》，其他数据来源于苏州农商银行内部文件和相关统计。部分内容、数据适当追溯以前年份。

报告获取

- ◎ 报告可于下列网站下载：
江苏苏州农村商业银行股份有限公司官方网站：<http://www.szrcb.com>



关于本行

• 公司简介 • 企业文化 • 荣誉认可



关于本行

公司简介

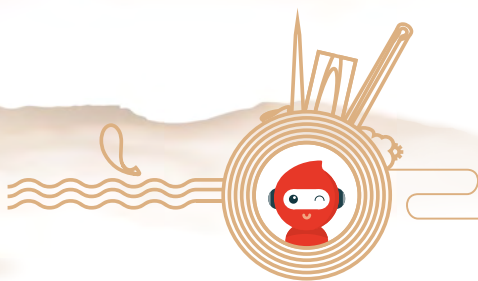
苏州农商银行全称“江苏苏州农村商业银行股份有限公司”，是一家具有60多年悠久历史的金融机构，最早可追溯到上个世纪50年代成立的吴江县农村信用社，2004年改制组建吴江农商银行，是全国第四家农商银行，也是银监会成立后在新监管框架下批准开业的首家农商银行。2016年在上海证券交易所挂牌上市，证券简称苏农银行（2019年3月26日前为吴江银行），证券代码603323，是全国第四家A股上市的农商银行。2019年经中国银保监会苏州监管分局批准，更名为苏州农商银行。全行共有93家网点，拥有在职职工1800余名，服务区域以苏州市为主，在苏州市各区设有79家营业网点，在泰州设有1家分行，在镇江市、泰州市、宿迁市、徐州市、连云港市和安徽省宣城市、湖北省咸宁市还设有13家支行。同时在湖北嘉鱼、江苏靖江各发起设立1家控股村镇银行，并投资入股射阳、东台、如皋、启东共4家农商银行。

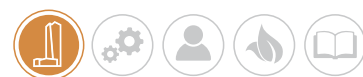
全行共有

93家网点

拥有在职职工

1800余名





企业文化

发展愿景



战略目标

力争五年再造一个苏农银行

全国有影响、全省有地位、服务苏州城乡一体化和长三角一体化有建树



市场定位



荣誉认可

● 江苏省文明单位
● 江苏省金融统计五星级示范统计单位
● 江苏省银行业金融机构先进现金整点中心
● 全省农商银行2021年度财务管理工作优胜单位
● 苏州市生产性服务业领军企业
● 苏州市金融机构降低企业融资成本综合评估、科技金融信贷政策导向效果评估“优秀单位”
● 吴江区十大纳税企业
● 上市公司“金牛奖”投资者关系管理奖
● 2021年中国金融科技创新大赛“新锐应用奖”



治理篇

• 党建引领 • 公司治理 • 合规经营 • 人才兴行



一、治理篇

党建引领

2021年，本行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，切实加强党的建设，在实践中发挥好党组织对金融工作的领导核心和政治核心作用，以高质量党建引领高质量发展。

坚持党的全面领导

坚持把加强党的领导贯穿到全行改革发展和经营管理的全过程中，持续强化党委“把方向、定调子、做决策”的核心引领作用，坚定不移地将党委研究作为董事会、经营层决策重大问题的前置程序，发挥党委在“三重一大”决策过程中的领导核心作用，坚持集体研究，民主决策。全年召开28次党委会，对涉及重大决策、重要人事任命、重大项目安排和大额资金运作的227个事项进行了讨论研究。

坚持深化党建推动

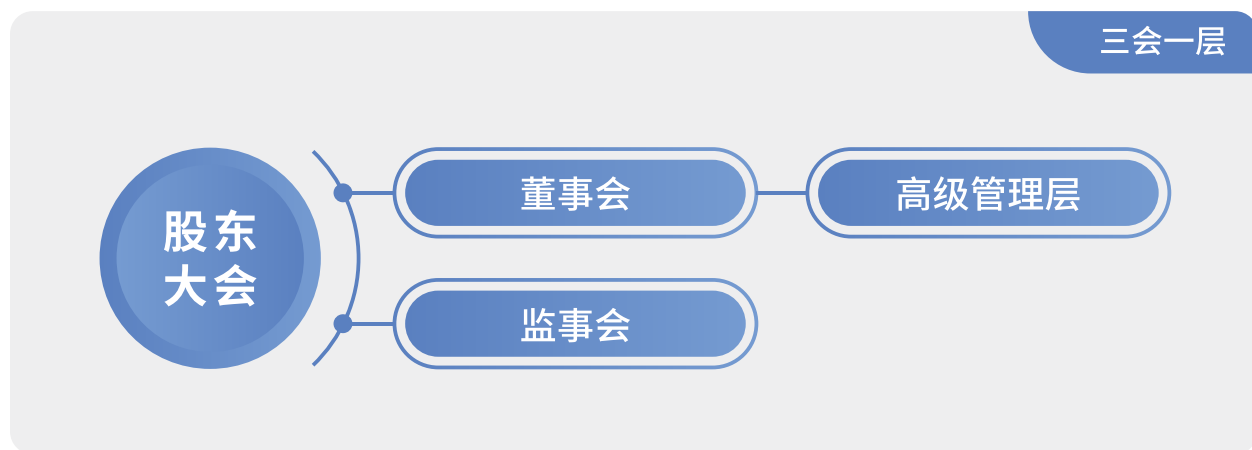
以建党百年为学习实践契机，深化党建与业务融合发展。全年争创各级荣誉47项，其中省级18项，市级15项，区级14项，数量再创历年新高。以“六专题一实践”为重点落实党史学习教育，制定《关于在服务“乡村振兴”中深入开展“两在两同”建新功行动的方案》，行党委分片区开展“走基层、解难题”活动，收集相关意见建议120余条并逐一整改落实，开展“两在两同”建新功行动暨开展尊老卡信息采集专项活动。扩大党建共建合力，陆续与华泰证券、省港口集团等省属企业共建，签订战略合作协议。全行各基层党支部与共建单位开展各类党群活动超过300次。





公司治理

本行建立了以“三会一层”为主体的公司治理结构，即股东大会是权力机构，董事会为决策机构，监事会为监督机构，高级管理层为执行机构。



提升治理效能

从战略层面落实省联社对标一流管理提升行动，提升公司治理效率和水平。独立董事及外部监事为全体董监高作《上市公司董事会审计委员会运作规范培训》《绿色金融专题培训》，执行董事作《董监高5%以上股东买卖股票规定培训》；联合相关业务部门，开展董监高专题调研2次，发布董监高信息简报25期，提高董监高履职能力。召开股东大会2次，讨论审议通过重大决议共计16项；召开董事会5次，审议讨论议案71项，形成决议42项。

加强股权管理

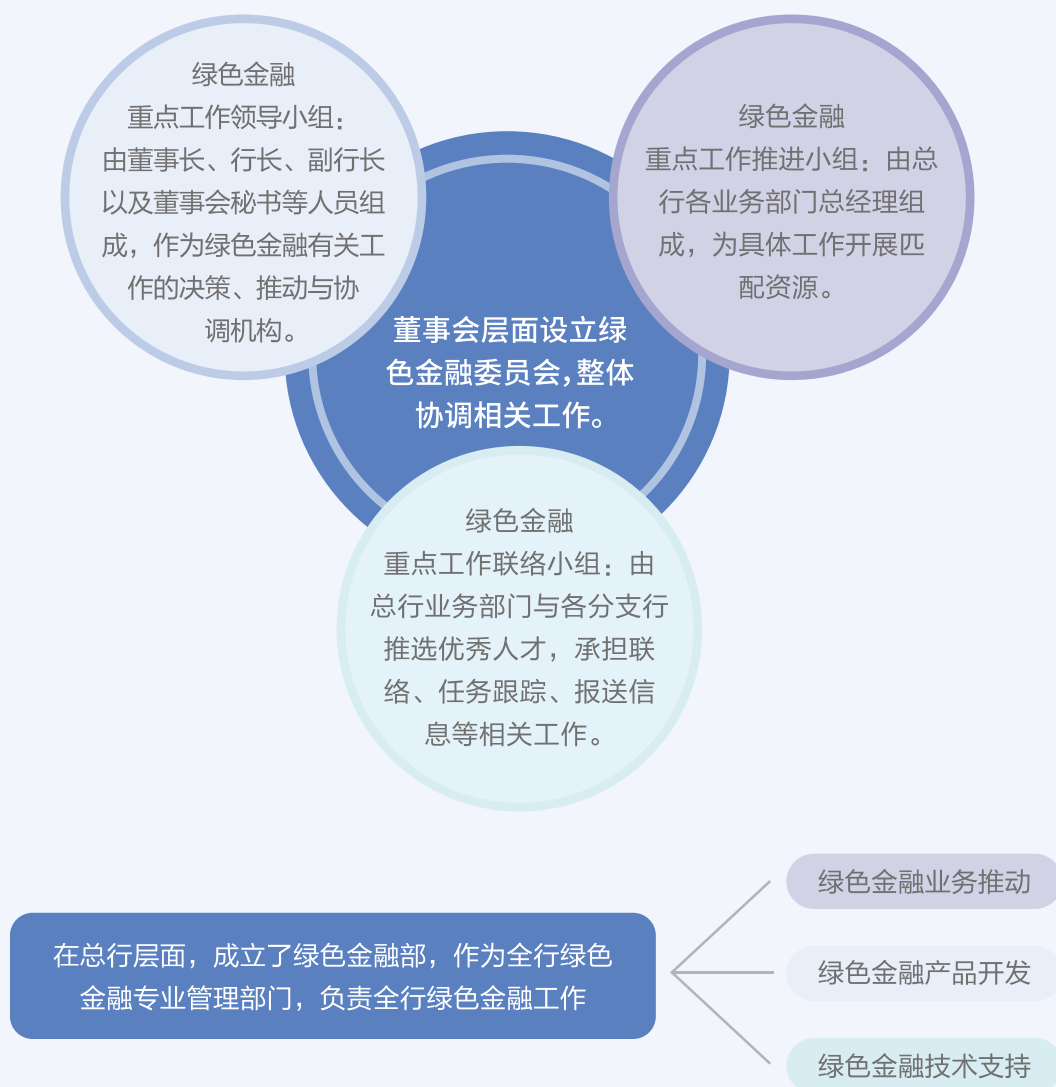
部分董事、高级管理人员及其他管理人员自愿增持公司股份合计168.88万股，增持金额789.18万元；鼓励员工全员持股。持续推进监管规定整改事项，降低股份质押比例，总体质押比例相比2020年末再下降4.15个百分点。顺利发行5亿元二级资本债。

加强价值传递

继续保持信息披露零差错，召开上市五周年主要股东座谈活动，通过网上业绩说明会、电话会议和现场调研采访等渠道向资本市场诠释本行成长逻辑，视频报道《直面掌门人 | 苏农银行徐晓军：做好中小企业金融服务“管家”》在新华社、学习强国等多个国家级平台同步转载，获得较强社会反响。[企划宣传工作提档升级](#)，紧抓“三个银行”、“五年再造”、中小企业培育回归计划等经营重点，加强主流媒体宣传力度，全年媒体发稿量超过400篇次。金融时报农村金融部主任徐绍峰专程来本行调研，上半年在金融时报发表《打造“中小企业金融服务管家”》一文，对本行中小企业培育回归计划给予了充分肯定；下半年，对本行制造业贷款占比位居上市银行第一，发表《农金机构服务地方制造业发展的“苏农范本”》一文，对本行形象提升起到了很好的宣传效果。顺利承办农村中小银行金融科技协同创新机制暨资金业务信息交流机制研讨会。在更名2周年、上市5周年等重要节点策划系列宣传活动，地铁、公交、户外广告全面铺开。扩展新媒体阵地，微信公众号粉丝数量突破60万大关，在微信、抖音视频号发布各类短视频108个，浏览量超50万次。



治理



在绿色金融组织架构方面，本行形成了董事会统筹领导、领导小组部署推进、职能部门专业指导、各分支行贯彻落实的绿色金融组织体系。

合规经营

坚持稳中求进工作总基调，坚持合规经营，履行反洗钱职责和义务，落实消费者权益保护，强化风险处置化解，确保守住不发生重大风险底线。

守住合规经营的底线不懈怠

发布合规银行建设新三年规划，从制度、流程、案防三个维度夯实合规建设根基。通过GRC2.0系统规范制度模板，完善制度体系。采取精益六西格玛方法开展重点流程优化工作，通过确切的耗时统计和用户满意度调研，改进对公开户等五个重点业务流程。围绕《民法典》开展专题部署，梳理全行合同协议内容，对重要条款做出相应修订。开展四期培训交流活动，对热点法律问题进行说明教育，梳理下发《信贷法律知识100问手册》供员工学习查用。





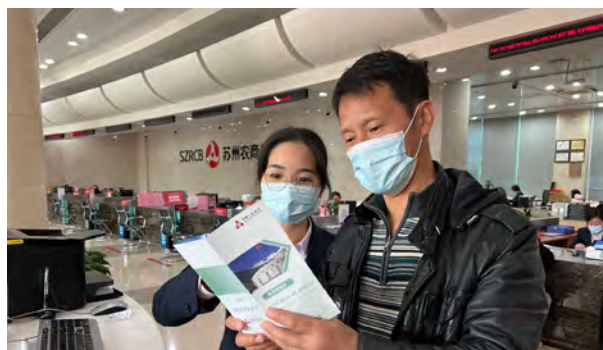
切实履行反洗钱职责和义务。一是持续开展反洗钱调研排查工作。排除可疑案件11826份，调整风险等级80709笔，上报大额交易1389份，上报可疑案件30份，并对其中30个可疑案件涉及账户进行了账户控制，上报重点可疑报告2份，完成涉恐融资类犯罪可疑线索专项排查、苏州市银行账户、反洗钱领域投诉及处理情况调研等反洗钱调研排查工作。二是系统改造强化客户身份识别。对于触发可疑任务、报送可疑报文的客户，重新识别客户

法定代表人和受益所有人等信息。对运营、零售等业务系统进行改造。三是加强反洗钱工作培训。组织反洗钱专职人员参加全省农商行反洗钱线上课程学习，开展新员工入职反洗钱工作培训及工作内容讲解，参加中国支付清算协会举办的反洗钱业务培训班；组织行内专职人员参加省内相关协会组织的业务培训，了解新政热规，把握工作方向。持续注重宣传教育，推动所辖各支行网点深入社区、学校、工厂等地区进行反洗钱宣传。



落实消费者权益保护。一是持续妥善处理消费者投诉。对投诉原因进行深入分析，重新梳理投诉流程，将典型投诉案例公示全行学习，根据投诉或检查中发现的问题下发风险提示和整改建议。二是开展消保宣传教育活动。对内，开展全行消保合规专题培训，增强全行员工投诉和

突发事件处理能力。对外，开展“普及金融知识，守住钱袋子”、“金融知识万里行”、“金融知识普及月”等活动。三是做好双录专项排查。对录音录像业务进行了专项排查，加强员工录音录像业务培训，强化双录合规操作意识。



守住风险管理的底板不动摇

在系统
方法上
升级改进

依次完成信用风险系统群项目的架构设计、方案验证和需求编写，项目主体建设和周边系统改造、数据治理等工作同步进行。率先完成零售评分卡调优工作，实现差异化定价、定额和抵押折率等信贷政策的定量计算。丰富资金业务风控手段，建立银行、券商等550余家发债主体的画像。建立地方政府评价模型，覆盖近1400个省市县。建立城投评价模型和水务、港口、建筑施工等五个产业主体的判别模型，提高投资研究的广度和深度。

在审计
检查上
发挥功效

开展全面审计项目16个，专项审计项目18个，后续审计项目5个，经济责任审计25人，网点撤销审计1个，工程审计24个。共发现问题89条，提出审计建议101条，风险提示26条，发出管理建议书5份。

开展全面审计项目
16个

专项审计项目
18个

后续审计项目
5个

经济责任审计
25人

网点撤销审计
1个

工程审计
24个



缔造高效务实的体系不松劲

- 坚持制度流程先行。年初发布《2021年风险偏好陈述书》和《2021年信贷工作指导意见》，指导风险管理方向。根据外部监管意见和内部业务状况，下发《风险管理工作实施方案》，将风险管理工作具化分解成81项工作内容，至年末实施方案完成率超95%。上线苏州地区评估公司摇号分配机制，有效防范评估环节人为操作风险。
- 加强研判分析交流。制作公司、零售《信贷业务应知应会》手册，撰写房地产融资、地方政府债务、能耗双控、外贸融资等热点调研一百多份，前瞻调整信贷业务策略。

人才兴行

本行认真贯彻落实《劳动合同法》及相关法律法规规章，不断建立完善各项劳动用工制度，依法合规做好劳动合同的签订工作，明确银行与员工双方的权利和义务，维护员工合法权益，促进本行和谐发展。

保障员工权益

始终将普通职工、基层一线利益放在第一位。加强薪酬体系建设，完成人员职级评定，完善薪酬日常管理。依照《江苏苏州农村商业银行股份有限公司员工薪酬管理办法》，保障日常薪酬按时发放。完成企业年金、补充医疗保险核算及购买；确认员工五险一金缴费基数，并及时做好吴江社保、省社保养老保险的增减以及工资总额、缴费基数调整上报工作；完成员工重大疾病保险和意外伤害险续保工作。



关注员工成长

丰富
培训体系

注重基础能力培训和风险防控意识培养，打造学习型组织，不断提升人才素质。一是组织营销人员全员轮训，采取外训与内训相结合的方式，共计培训459人次，人均28学时。二是组合开展线下线上培训，本行培训管理在人才培养、课程建设、能力提升、培训机制、内训队伍等方面不断探索，健全分门别类的培训体系，注重基础能力提升培训。三是推进员工持证管理，组织各条线员工持证上岗考试，组织银行职业资格集中学习。

民主
选人用人

建立以选拔、考察、追踪为一体的干部管理机制，一是做好岗位轮训培养复合型人才，有计划、有步骤地安排干部到不同条线、不同岗位上锻炼，特别注重在基层一线和复杂环境中培养锻炼干部。二是组织后备人才选拔，以现场随机抽选大众评审、民主投票的方式选拔后备支行行长和后备支行副行长人才。三是强化能上能下、能进能出机制执行。强化实干担当，激励大家在比学赶超的“擂台”上比实绩、晒成效，推动能者上、平者让、庸者下，推进人岗匹配。

加强
三化塑形

有序推进三化塑形项目，打造敏捷高效的管理体系，为岗位价值与业务发展赋能。做好每日塑形纠偏汇报、各支行业绩汇报及工作跟踪。全年完成吴江地区、苏州城区共36家支行的塑形纠偏工作，推动支行管理提质，团队赋能。





关注员工幸福

● 强化内控管理 ●

有序推进履职回避、强制休假、干部轮岗与交流工作。一是强化履职回避。修订履职回避管理办法，完善工作流程，常态化做好流程管控和基础信息维护工作。二是按计划推进强制休假。全年安排干部员工强制休假53人，落实管理人员休假代班机制，强化交接监督，试点业务检查。三是严格执行干部交流与岗位轮换。修订轮岗管理办法，制定工作方案，全年按计划完成各类人员轮岗429人次。



● 增进人文关怀 ●

关注离岗、退休人员情感体验，与离岗、退休人员开展面谈，全年共面谈51人，解答相关离退休人员关切问题。



● 关爱员工生活 ●

倡导“快乐工作，幸福生活”理念，推出“归乡工程”，让超过90%的员工上下班时间在45分钟以内。开展篮球比赛、羽毛球比赛、职工春游登山等多种形式的员工活动，丰富员工文化娱乐生活。





社 会 篇

• 服务三农 • 服务小微 • 服务本土



二、社会篇

🗨 服务三农

本行坚持金融服务乡村振兴不动摇，不断加大“三农”金融服务力度。涉农贷款余额177.01亿元，较年初增长19.16亿元,其中农户贷款余额107.64亿元，较年初增长21.26亿元；涉农及小微企业贷款占比达81.16%，较年初提升4.03%。

阳光信贷助力乡村经济发展

以党建共建为抓手，与当地政府联合开展“党建共建助力乡村振兴”金融服务行动，持续做深做透阳光信贷整村授信工作。“阳光信贷”工程对接网格员进村建档，完成全市337个行政村，17万户、58万人的建档工作，授信金额16.20亿元，用信余额4.93亿元。与农业农村局、供销社对接，完成46户农业龙头企业、448户合作社、3312户家庭农场客户的走访建档工作。



乡村驿站做实乡村金融服务

积极推动普惠金融服务点建设，不断升级改造助农服务点，强化金融服务下沉能力，打通金融服务最后一公里。在庙港开弦弓村、汾湖汾湖湾村、八都龙降桥村三地升级建设集“金融+政务+供销”于一体的“江村驿站”服务点，辖内普惠金融服务点达到151个，发生助农取款交易8.58万笔。成功发行江苏省首单文旅类乡村振兴债权融资计划。



尊老服务便利老年客户群体

开展“两在两同”建新功行动暨开展尊老卡信息采集专项活动，全行共计采集尊老卡客户信息超过21万户，激活率超过80%；全面提升适老化服务，建立适老化特色网点，同里支行、渭塘支行获评“2021年江苏银行业文明规范服务适老网点”称号。对手机银行进行改造，推出了关怀模式，在用户视图、组件要素、功能要素、使用辅助等方面完成优化。



尊老卡



服务小微

着力打造服务中小的金融管家。公司贷款余额575.27亿元，比年初增加78.94亿元，增长15.90%；公司贷款有效户较年初净增814户，增长19.37%。全行普惠小微贷款余额达到223.37亿元，比年初增加70.48亿元，增长46.1%。普惠信用贷款余额21.45亿元，比年初增加11.86亿元，增长123.67%。共完成外汇结算量29.63亿美元，外汇有效户556户，在江苏省和吴江区银行外汇业务合规与审慎经营评估考核中被评为“A类银行”。



贷款余额
575.27亿元
比年初增长**15.90%**



普惠小微贷款余额
223.37亿元
比年初增长**46.1%**



普惠信用贷款余额
21.45亿元
比年初增长**123.67%**

中小企业培育回归行动计划

聚焦中小微潜力企业和近三年流失客户，完成培育回归客户2384户（不含涉政客户），共新增贷款有效户1530户，新增贷款投放130亿元，超额完成目标任务221%。落实网格化营销走访机制，结合银保监首贷扩面专项行动，加大银企对接范围，组织开展核心企业上下游营销开户专项活动，实现结算资金体内循环。



科创金融紧跟政策风向标

与苏州市科技局签约“科贷通”“一行一品牌”合作银行。全行科创贷款余额136.07亿元，比年初增加21.61亿元，占各项贷款比重14.28%，新增科创企业贷款有效户190户。



业务创新成果更突出

与苏州市生态环境局合作发放全省首笔排污权抵押组合贷款。创设“资源集约贷”向区工信局工业企业综合评价工作提供金融激励。率先向区发改委《屋顶分布式光伏开发试点方案》提供金融支持，成功取得苏州市电子营业执照系统接入资格，成功准入吴江区公共资源交易中心招投标保证金合作银行资格，政务服务水平大跨步提升。



服务本土

作为地方法人金融机构，本行立足服务本土经济发展，以提升百姓福祉为己任，打造百姓民生服务首选银行。

搭建场景金融便民民生

构建校园生态圈

2021秋季学费缴纳工作共支持学校112所，缴费人数15.34万人，缴费金额3.96亿元。完成吴江地区2021-2022年度71所学校学平险的收缴工作，缴费人数8.90万人，缴费金额817.35万元。完成2022年度学生医保的收缴工作，实际缴费学校223所，缴费人数17.06万，缴费金额4603.34万元。校园卡线上充值平台已成功上线11所学校，累计交易笔数23.64万笔，交易金额6358.96万元。

构建医疗生态圈

配合吴江区卫健委建设互联网医院，协调行内系统部署工作。上线吴江区各医院线上预约挂号、检查检验报告查询等功能。在吴江区第五人民医院，增配银医自助机具2台；在苏州永鼎医院，新增银医自助机具5台。手机银行上线医保电子凭证激活功能。

构建餐桌生态圈

与震泽镇政府、兴化中医院、吴江区第二人民医院合作智慧餐台项目，并向合作单位推广福利费用的整体解决方案，协助合作单位规范专款专用，解决费用定向支付问题。帮助合作医院病房实现智慧点餐功能。患者可在病房内扫描二维码进行订餐，食堂接受到点餐信息后进行配送。

接入数字人民币

积极参与数字人民币项目建设，通过与各大运营机构及农信银中心进行合作，目前已打通数字人民币业务闭环，并开始进行业务推广。已开立对公钱包650个，个人客户通过人行APP开立运营机构钱包3500个；完成黎里古镇旅游场景10个，平望智慧农贸场景10个，办理数字人民币商户200家。支持数字人民币兑换现金的ATM共5台、厅堂智能设备215台、农村金融服务站136个。通过本行渠道发起的钱包消费、转账等交易约5000笔，交易金额约1800万元。



加强社保联动让利市民

参与换发江苏省第三代社会保障卡，换发卡12余万。针对新市民推出“新苏六免”服务，即针对苏州大市范围内开户的非本地户籍客户，每人一张借记卡支持申请“新苏”六免优惠：免开卡费、免年费、免小额账户管理费、免手机银行与个人网银跨行转账手续费、免ATM跨行异地取款十笔手续费、免ATM跨行转账十笔手续费。



协同共建单位升级服务

协同建设 专业化 菜场

与农贸市场管理方合作，进行区域内智慧专业化市场改造，累计铺设专业化市场40个，其中本年度新增专业化市场8个：黄埭农贸市场、高新友期庄农贸市场、盛泽镇中心农贸市场，盛泽坝里菜场、盛泽目澜菜场、临湖采莲菜场、黎里农贸市场、东山银湖路农贸市场。实现商户一摊位一屏幕、扫码结账，配置的智能电子秤还可以进行商品的产地溯源，为百姓“菜篮子”提供品质保证，切实解决民生难题。

对接 港华燃气 系统

与吴江港华燃气有限公司合作，公司营收系统接入我行统一支付平台。对接后，吴江区的港华燃气营业厅、APP、微信公众号均使用我行统一支付平台进行收款。

党建联盟 合力服务

联合苏州市立医院、吴江区总工会、吴江区供销总社等共建单位成立“为民办实事”党建联盟，将专家义诊、法律咨询、农品快闪、便民金融等优质资源送到农村、送达群众，共计服务超过2500人次。



环境篇

- 绿色信贷
- 绿色项目融资案例
- 绿色运营 践行公益
- 环境绩效减排情况
- 绿色投融资
- 年度奖项



三、环境篇

绿色信贷

截至2021年12月末，本行绿色贷款余额28.79亿元（人民银行口径），比年初新增7.33亿元，增幅34.16%，持续高于全行各项贷款增速。前三大投向领域为基础设施绿色升级、节能环保产业和清洁能源产业。



截至2021年12月末，
本行绿色贷款余额

28.79亿元

环境绩效减排情况

2021年度，按照银保监会《绿色融资统计制度》环境效益测算规则，本行绿色项目贷款折合减排情况如下：节约标准煤80072吨，减排化学需氧量4846.97吨，减排氨氮96.94吨。



节约标准煤
80072吨



减排化学需氧量
4846.97吨



减排氨氮
96.94吨

绿色贷款支持领域分布情况

按贷款用途划分	余额(亿元)
基础设施绿色升级	20.59
节能环保产业	5.89
清洁能源产业	1.19
生态环境产业	0.57
清洁生产产业	0.55

近三年绿色贷款增长情况

年份	余额(亿元)
2019	13.29
2020	21.46
2021	28.79

绿色项目融资案例

一 支持光伏组件生产项目

吴江区某新能源科技有限公司于1996年在苏州市吴江区成立。经过20余年的健康高速发展，现已成为全球最大的太阳能跟踪支架制造商之一，是集太阳能支架系统研发、制造、销售于一体的科技型、制造型企业。在中国和马来西亚拥有总面积超18万平方米的4大生产基地，在中国苏州、中国香港和新加坡设有分公司，在加拿大和美国设有办事处。

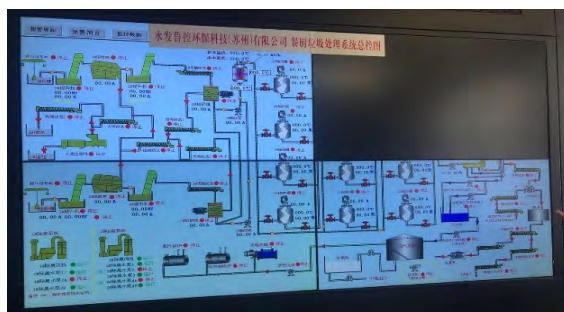
近年来，公司因扩大产能需要，立项了年产5000兆瓦太阳能组件（支架）的扩产项目，总投资预计将达7860万美元，本行开发区支行在了解到企业的实际需求后，为其提供了6520万元的信贷支持，全力支持光伏产业的发展。



二 支持厨余垃圾回收项目

某环保科技（苏州）有限公司，成立于2017年，主营业务为餐厨垃圾回收处理。餐厨垃圾具有污染物和资源的双重属性，其分类治理与人们的生活舒适度、幸福感息息相关，处理得当可“变废为宝”成为资源，处理不当则污染环境、危害健康。

为提高餐厨垃圾回收处理的产能，同时降低能耗，该公司于2020年起上马了总投资超过3亿元的餐厨垃圾处理提标改造项目，本行木渎支行在了解到其融资需求后，为其提供了9400万元的信贷支持。



三 支持危险废物处置项目

连云港某废料处置有限公司，主营业务为危废物焚烧处理，为满足其所在产业园区的危废物焚烧处理需求，该公司近年来立项了年焚烧危废物9000吨的技改项目，计划总投资4230万元，项目完成后，预计可形成9000吨/年的危废物安全处置能力。为支持当地产业园的绿色环保生产，本行连云支行为其提供999万元的信贷支持。



四 支持纺织废料循环利用项目

苏州市某新材料科技有限公司，坐落于苏州市吴江区盛泽镇，主营业务为再生涤纶纤维的生产。纺织行业作为盛泽的支柱产业，每年产生的废料不计其数，为大力推动纺织行业绿色化生产，提高资源循环利用的效率，该公司上马了年产3.5万吨再生涤纶纤维的项目。本行盛泽支行在了解到该项目的长远价值后，为公司提供了4950万元的信贷支持，助力纺织行业绿色转型。



绿色投融资

成功投资江苏省首单“碳中和”绿色债券

本年度，苏州农商银行成功投资江苏省首单“碳中和”绿色债券——苏州苏高新集团2021年第一期中期票据（碳中和债），中标金额4000万元。这也是继2020年10月该行为苏高新集团下属水质净化公司成功发行江苏省首单绿色债权融资计划以来在绿色金融战略转型上的又一重要举措。

本次碳中和债募集资金主要用于产业板块绿色建筑项目建设运营。该绿色建筑项目在建成并投入运营后，将实现协同二氧化碳减排量633.22吨/年、节能量237.16吨标准煤/年、协同二氧化硫减排量6.22吨/年、协同氮氧化物减排量5.34吨/年。

成功发行全国首单绿色科技创新债权融资计划

本年度，苏州农商银行成功发行全国首单绿色科技创新债权融资计划——苏州金枪新材料股份有限公司2021年度第一期绿色科技创新债权融资计划，发行规模500万元，期限1年，是该行继全国首单民营企业疫情防控专项债融计划及江苏省首单绿色债权融资计划后在绿色金融及科创金融领域的又一创新探索。

发行人金枪新材是以生产销售高科技、环保型胶粘剂为主的民营制造业企业，同时也是省级高新技术企业及瞪羚企业。本次绿色科技创新债权融资计划募集资金主要用于发行人环保型PUR热熔胶的生产运营，该项目生产过程中的废气采取活性炭吸附+催化燃烧方式处理，符合绿色债券支持项目。

绿色运营 践行公益

一、节水节电管理

本行组织物业公司，加强跑冒滴漏的日常排查，发现异常及时查找原因，杜绝浪费；积极宣导节能环保理念，对用水用电数据进行统计并分析。

披露项目	万元
电费	990.35
水费	30.60

二、协办“绿水青山 晓色云开”公益植树活动

为进一步增强金融从业人员的环保意识，为实现碳目标，构筑绿水青山贡献金融系统力量。由中国人民银行苏州市中心支行、苏州市地方金融监督管理局、苏州银保监分局主办，苏州市金融学会承办，本行协办的“绿水青山 晓色云开”公益植树活动在阳澄湖镇举行。人行苏州中心支行、地方金融监管局、苏州银保监分局、苏州绿金委及本行副行长徐卫忠、绿色金融部相关人员参加此次植树活动。



三、协办“六五环境日”环保科技低碳行系列活动

本年度6月5日世界环境日的主题是“人与自然和谐共生”。该主题旨在广泛传播习近平生态文明思想，号召社会各界积极自觉行动起来，进一步提升全社会生物多样性保护和应对气候变化意识，牢固树立尊重自然、顺应自然、保护自然的信心和决心，为建设人与自然和谐共生的美丽家园凝聚共识、汇聚力量。由长三角区域环保产业协会联席会指导，江苏省环保产业协会、苏州工业园区生态环境局主办，本行等机构在内参与协办的“人与自然，和谐共生”六五环境日环保科技低碳行系列活动开幕式，在风景秀丽的金鸡湖边隆重举行。本次系列活动旨在通过更广泛的宣传发动，继续倡导绿色低碳的生活理念，推动形成社会各界积极参与生态环境保护的良好氛围。



年度奖项



江苏省绿色金融创新示范金融机构

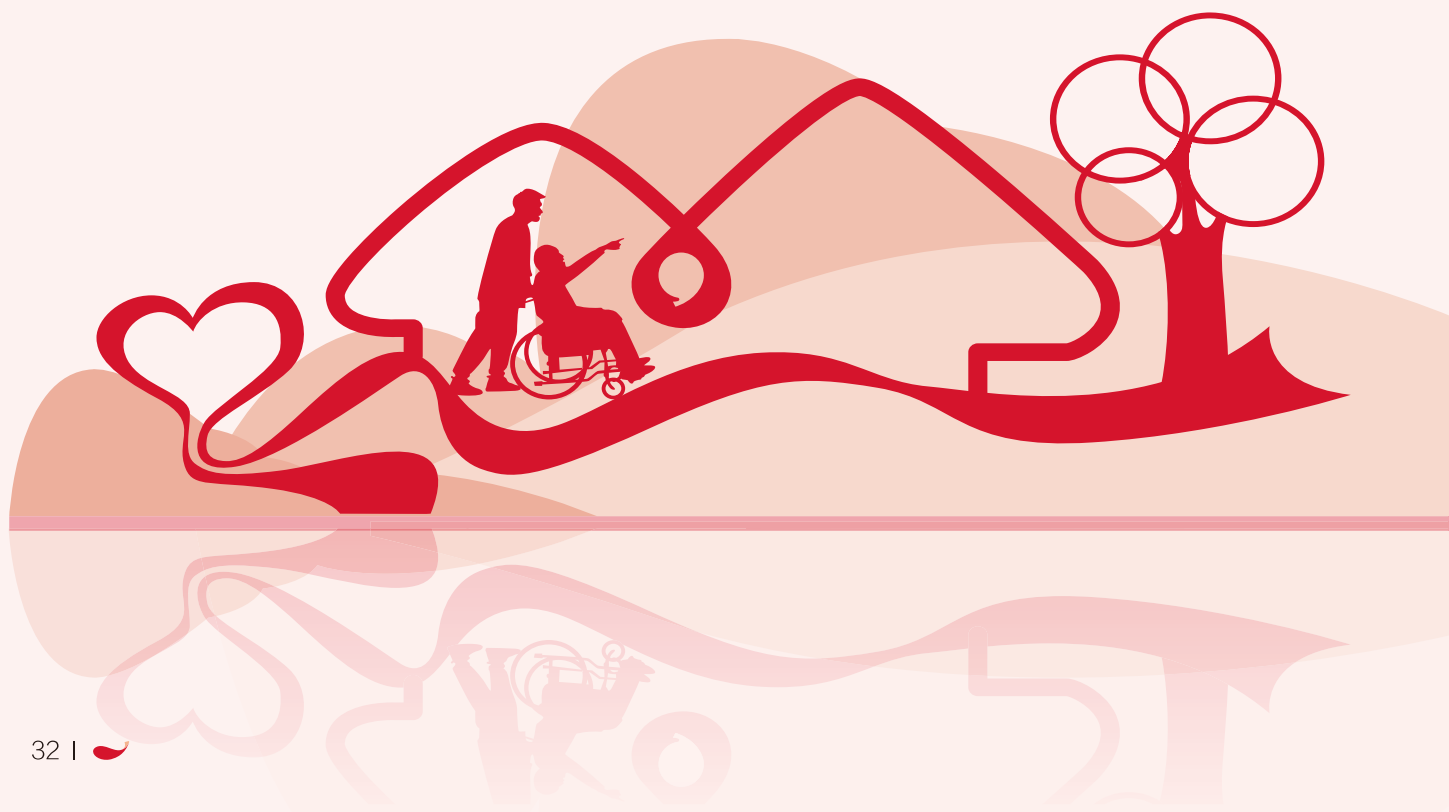


2021年江苏省绿色金融十大杰出机构



专刊

• 公益回馈 • 数字转型 • 环境权益 抵押融资



专刊

公益回馈

积极开展慈善捐赠

通过多种途径对外捐赠339.8万元。获评苏州市“2019-2020年度扶贫爱心铂金奖”以及吴江区“2020年度慈善爱心杯”、“2020年度最具爱心捐赠企业”。



积极开展志愿服务

以“彩虹志愿者”队伍为核心，常态化开展“城乡统筹结对”、“暖冬行动”、“怀德金融先锋党员到村挂职”等工作，每逢节日走访慰问困难党员和贫困家庭，组织青年党员、业务骨干参与地方文明城市创建、疫情防控等志愿服务。共计组织志愿服务超过2000人次。



贴息贷款助力扶贫

将扶贫贴息贷款间接投放到吸纳贫困家庭劳动力就业的专业合作经济组织、种养殖大户、小微企业等经营主体，帮带不具备自主创业条件的低收入贫困家庭“挂钩”就业。帮扶相关低收入贫困人口12573人。针对经济薄弱村中的股份合作社定向发放扶贫贴息贷款，发放相关扶贫贴息贷款12笔，发放金额5416万元。

数字转型

数字转型赋能风险防控

进行信用风险系统群等风险防控中台建设；完善发债主体、地方政府评价模型建设，丰富资金业务风控手段。在建党百年和国庆等重大关键时点做好网络安全保障，期间有效抵御网络层攻击10万余次。将手机银行APP接入反欺诈和移动威胁感知系统，对欺诈交易精准识别封堵，保障客户合法权益。



数字转型赋能场景运用

缴费场景扩充到党费、捐款、物业费等领域，手机银行新增适老模式，大力推行数字人民币应用，成为全国首批、省内首家成功接入数字人民币APP的农商银行，率先面向全体员工发放数字人民币工资。

数字转型赋能服务提效

扩大智慧服务范围，实现102种业务可通过超级柜台办理，40种业务可通过移动PAD办理，非现金业务替代率达到87.30%、现金业务替代率达到26.28%。线上化用信工作加速推进，线上贷款用信和线上银票开立业务替代率分别达到28.39%和34.40%。“长三角一体化智慧银行服务”项目在2021中国金融科技创新大赛中荣获“新锐应用奖”。



环境权益 抵押融资

落地江苏省首笔超千万元排污权抵押贷款

本行关注环境权益的抵押融资，积极参与省内排污权抵押贷款相关业务实施方案的意见反馈，并成功落地《江苏省排污权抵押贷款管理办法（试行）》出台以来省内首单业务。今年3月，苏州市某纺织印染有限公司向苏州市生态环境局递交了《排污权抵押登记申请书》，苏州市生态环境局按规定办理了排污权抵押登记手续，随后苏州农商银行向该企业发放了1200万元排污权抵押组合贷款，贷款期限1年。本次排污权抵押贷款办理期间，本行采取了“排污权+其他担保”的组合模式，将排污权作为担保必要条件，进一步提高贷款额度、分散信贷风险。

该业务落地是江苏探索完环境权益市场建设的一个生动案例，也是江苏率先实现碳达峰的探索。实现碳达峰、碳中和是一场广泛而深刻的经济社会系统性变革。作为经济大省，江苏在全国率先实现“碳达峰”，任重道远。近年来，江苏在环境权益市场融资工具领域不断探索，碳达峰、碳中和不仅是严峻挑战，也将催生巨大的产业“风口”，成为下一个“蓝海”。在碳达峰、碳中和过程中，必将带动低碳等相关产业投资，促进就业，带来融资需求，无论是相关企业，还是对金融机构，都是巨大的商机。此次苏州农商银行的探索实践，为全省金融机构发展绿色金融助力企业发展提供了良好的示范效果。



“排污权抵押贷款”入选江苏省十佳生态环境治理改革创新案例

为充分激发生态环境工作创新活力，深入推进生态环境治理体系和治理能力现代化建设，助力打好污染防治攻坚战，省生态环境厅组织开展了2021年度“十佳生态环境治理改革创新案例”征集评选活动，在逐级优推优选基础上，结合专家评审意见，苏州市“全省首笔超千万元排污权抵押组合贷款”案例被评为2021年度“十佳生态环境治理改革创新案例”之一。在目前企业排污权交易活跃度还不充分、企业认知和意愿都有待提升的情况下，让企业认识排污权、了解排污权，并把排污权作为重要“资产”有着非常重要的意义，也是今后排污权市场化运行的一个前提条件，符合改革的方向。苏州将金融服务与排污权交易结合起来，是一次很好的探索尝试。该案例实用性较强，给各地排污权抵押贷款提供案例。



加强学习为业务推广建言献策

为进一步解决业务办理过程中存在的难点和堵点，积极向业务主管部门反馈意见，本行与地方多级生态环境部门、金融局联动，前往全国排污权有偿使用和排污权交易的试点城市嘉兴学习交流，为业务扩面增量提供更多经验。





苏州农商银行
SZRCB



苏州农商银行



怀德家园

地址:江苏省苏州市吴江区中山南路1777号

电话:956111

邮编:215200 网址:www.szrcb.com

部分图片来源于网络,如有侵权请告知我们。